

Algemene voorwaarden

Damming Onderhoud

(For English version, see below)

1. Opdrachtvoorwaarden

Damming Onderhoud voert alle werkzaamheden uit met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Eventuele overlast voor omwonenden wordt tot een minimum beperkt.

Na oplevering worden de bewerkte ruimtes netjes gestofzuigd en schoon opgeleverd.

2. Verzekeringen

Damming Onderhoud is verzekerd middels:

- een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
- een CAR-verzekering (Construction All Risk)

Deze verzekeringen dekken risico's met betrekking tot materiële schade aan het object, aangrenzende objecten en eventuele letselschade aan medewerkers.

3. Werkzaamheden op regiebasis

Indien tijdens de werkzaamheden complicaties worden geconstateerd, worden deze altijd in overleg met de opdrachtgever opgelost, hersteld of vervangen.

Meerwerk dat niet is opgenomen in de oorspronkelijke offerte wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg en tegen een vooraf overeengekomen prijs.

Onvoorziene kosten zijn niet inbegrepen in de offerte. De uiteindelijke prijs kan hierdoor hoger of lager uitvallen, maar wijzigingen vinden altijd plaats in goed overleg met de opdrachtgever.

4. Vergunning beschermd stadsgezicht / monument

Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden een vergunning vereist is (bijvoorbeeld bij een beschermd stadsgezicht of monument), is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om deze tijdig aan te vragen en te verzorgen.

5. Parkeerkosten

De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief parkeerkosten, indien deze van toepassing zijn.

6. Geldigheidsduur offerte

Offertes van Damming Onderhoud zijn geldig tot **één maand na de offertedatum**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7. Annuleringsvoorwaarden

Na akkoord op de offerte is de opdracht definitief en gaan opdrachtgever en Damming Onderhoud een samenwerking aan.

Annulering is mogelijk, echter behoudt Damming Onderhoud zich het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen tot maximaal **50% van het totaalbedrag**, met een minimum van **€250 exclusief btw**. Bij annulering binnen **10 werkdagen vóór de geplande startdatum** wordt **50% van het totale offertebedrag** in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Betalingsvoorwaarden

Na akkoord ontvangt de opdrachtgever:

- een aanbetalingsfactuur van **50% van de arbeidskosten**
- voor steiger(s) en materialen geldt een aanbetaling van **100%**, in verband met vooruitbetalingen aan derden

Halverwege de opdracht wordt een **deelfactuur van 30%** verzonden.

Na oplevering volgt de **eindfactuur voor de resterende 20%**.

ENGLISH – Terms & Conditions

Damming Onderhoud

1. Project Terms & Conditions

All work is carried out with the utmost care. Any inconvenience to neighbors will be kept to a minimum. Upon completion, treated areas will be vacuumed and delivered clean.

2. Insurance

Damming Onderhoud is insured through:

- company liability insurance
- CAR insurance (Construction All Risk)

These insurances cover material damage to the property, neighboring properties, and potential personal injury to workers.

3. Work on a Time-and-Materials Basis

If complications arise during the project, Damming Onderhoud will consult with the client to resolve, repair, or replace as required.

Additional work not included in the original quotation will only be carried out after mutual agreement on a separate price.

Unexpected costs are not included in the quotation. As a result, the final price may vary, but any changes will always be discussed and agreed upon in advance.

4. Permit for Protected Cityscape / Monument

If a permit is required due to the protected status of the building or area, it is the responsibility of the client to obtain this permit.

5. Parking Costs

Quoted prices do not include parking fees, if applicable.

6. Quotation Validity

Quotations are valid for **one month from the date of issue**, unless otherwise agreed in writing.

7. Cancellation Policy

By accepting the quotation, the agreement becomes binding.

Cancellations are possible; however, Damming Onderhoud reserves the right to charge cancellation fees of up to **50% of the total project cost**, with a minimum of **€250 excluding VAT**.

If cancellation occurs within **10 working days prior to the agreed start date**, **50% of the quoted total** will be charged, unless otherwise agreed in writing.

8. Payment Terms

After acceptance:

- a deposit invoice of **50% of labor costs** will be issued
- **100% advance payment** is required for scaffolding and materials

Midway through the project, a **30% partial invoice** will be sent.

Upon completion, the **final invoice for the remaining 20%** will follow.